

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya maupun kesabaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Pembelian belanja online pada aplikasi Shopee”** ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak. Dr. Arif Kusuma, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE,MSM, selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Drs. Sugiyanto, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan, petunjuk, dan saran untuk kelancaran skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sehingga sampai kepada penyusunan proposal ini.
6. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Enjun Yunarsih. Kakakku tercinta Endah Novi Andini yang telah memberikan do'a serta dukungan moral dan materi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman satu pembimbing, Annisa Sakia Riandra, Delvi Anggraini, Siti Hayatin Nopus , Nur Goibatur Rohmah, yang telah memberikan semangat, dukungan moral, berbagi canda tawa, suka duka selama pembuatan skripsi.
8. Ramdani Rahino yang telah memberikan semangat dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2016. Terima kasih untuk segala bantuan, kerja sama serta kenangan yang kalian berikan.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
11. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini serta kemajuan penulisan yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, Juni 2020



(Indriati Dwi Utami)